

## Jahreshauptversammlung 2016 des QMF e.V. am 28.1.2016 in Ulm

### Tagesordnung

- TOP 0: Eröffnung / Begrüßung
- TOP 1: Feststellung Beschlussfähigkeit
- TOP 2: Bericht des Vorsitzenden
- TOP 3: Kassenbericht
- TOP 4: Aussprache
- TOP 5: Entlastung Vorstand und Geschäftsführung
- TOP 6: Haushaltsplan 2016
- TOP 7: Nachwahlen
- TOP 8: Verschiedenes, Anregungen, Wünsche

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

## Jahreshauptversammlung 2016 des QMF e.V. am 28.1.2016 in Ulm

### Tagesordnung

- TOP 0: Eröffnung / Begrüßung
- TOP 1: **Feststellung Beschlussfähigkeit**
- TOP 2: Bericht des Vorsitzenden
- TOP 3: Kassenbericht
- TOP 4: Aussprache
- TOP 5: Entlastung Vorstand und Geschäftsführung
- TOP 6: Haushaltsplan 2016
- TOP 7: Nachwahlen
- TOP 8: Verschiedenes, Anregungen, Wünsche

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

## Jahreshauptversammlung 2016 des QMF e.V. am 28.1.2016 in Ulm

### Tagesordnung

- TOP 0: Eröffnung / Begrüßung
- TOP 1: Feststellung Beschlussfähigkeit
- TOP 2: **Bericht des Vorsitzenden**
  - Übergang zu QMF e.V.
  - Mitglieder
  - Aktivitäten 2015 (intern: Vorstand / extern: Auditwesen / Beratung / Events)
  - Planungen 2016
- TOP 3: Kassenbericht
- TOP 4: Aussprache
- TOP 5: Entlastung Vorstand und Geschäftsführung
- TOP 6: Haushaltsplan 2016
- TOP 7: Nachwahlen
- TOP 8: Verschiedenes, Anregungen, Wünsche

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

## QMF e.V.

- Gründung als e.V. am 3.12.2014 in Essen
- Satzungsanmeldung  
Vereinseintrag  
Steueranmeldung  
viele Orgathemen in 2015
- Vorstand:
  - 6 Händler (4+2)
  - 2 Herstellervertreter
  - je 1 Vertreter der Einkaufskooperationen (in beratender Funktion, kein Stimmrecht)
- Geschäftsführung
- Berater




QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

## QMF e.V.

- vier Mitgliedergruppen :
  - Händler - entwickeln sich
  - Hersteller - begleiten aktiv
  - Berufsverbände - organisieren
  - EK-Kooperationen - unterstützen aktiv
  - separat: Förderer - unterstützen passiv
- mit jeweils eigenen Beitrags- und Stimmrechtsregelungen

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

## Jahreshauptversammlung 2016 des QMF e.V. am 28.1.2016 in Ulm

### Tagesordnung

- TOP 0: Eröffnung / Begrüßung
- TOP 1: Feststellung Beschlussfähigkeit
- TOP 2: **Bericht des Vorsitzenden**
  - Übergang zu QMF e.V.
  - Mitglieder
  - Aktivitäten 2015 (intern: Vorstand / extern: Auditwesen / Beratung / Events)
  - Planungen 2016
- TOP 3: Kassenbericht
- TOP 4: Aussprache
- TOP 5: Entlastung Vorstand und Geschäftsführung
- TOP 6: Haushaltsplan 2016
- TOP 7: Nachwahlen
- TOP 8: Verschiedenes, Anregungen, Wünsche

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**QMF e.V. - Mitgliederstand Fachbetriebe:**

- derzeit sind 150 Betriebsstätten auditiert und Vereinsmitglied
- Etwa 10% der bis 2014 auditierten Betriebe haben noch eine Schonfrist bis 29.2.2016, danach: obligatorisches komplettes Neuaudit
- viele weitere sind „in der Pipeline“, Tendenz: stark zunehmend
- Bei Infoveranstaltungen mit Fachhändlern geht es nur noch um das „Wie?“ bzw. organisatorische Fragen, nicht mehr um Grundsätzliches
- Vision: 250 bis 400 auditierte QMF-Betriebe

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**QMF e.V. - Mitgliederstand weitere Gruppen:**

- 11 Lieferanten
- 2 Verbände
- 2 EK-Kooperationen
- 1 ext. Förderer



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**Jahreshauptversammlung 2016**  
des QMF e.V. am 28.1.2016 in Ulm

**Tagesordnung**

TOP 0: Eröffnung / Begrüßung  
TOP 1: Feststellung Beschlussfähigkeit

**TOP 2: Bericht des Vorsitzenden**

- Übergang zu QMF e.V.
- Mitglieder
- Aktivitäten 2015** (intern: Vorstand / extern: Auditwesen / Beratung / Events)
- Planungen 2016

TOP 3: Kassenbericht  
TOP 4: Aussprache  
TOP 5: Entlastung Vorstand und Geschäftsführung  
TOP 6: Haushaltsplan 2016  
TOP 7: Nachwahlen  
TOP 8: Verschiedenes, Anregungen, Wünsche

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**QMF e.V. - Vorstandsarbeit 2015/16:**

- 4 Sitzungen
- 6 Telefonkonferenzen
- Schwerpunkt 2015: Orga-Arbeiten rund um
  - e.V. - Gründung
  - Fragebogen / Auditwesen
  - Anleitung Berater
  - Umswitch von ARGE auf „e.V.“
  - Mitgliedergewinnung / -halten
  - Viele Herstellertermine



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

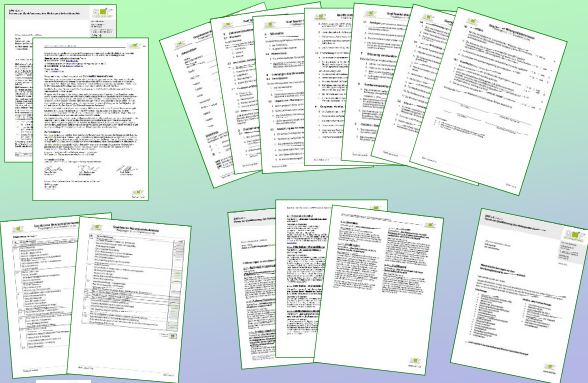
Der **QMF-Fragebogen**

**QMF-Fragebogen (Version 2016)**

- Deckblatt mit Einführungsschreiben (Begrüßung, Kontaktdaten, Laufzeit, etc.)
- Fragebogen
- Checkliste
- Erläuterungen zu einzelnen Fragen: Interpretation, Lösungsansätze, Hilfen
- Werkzeugliste

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

Die **QMF-Fragebogen-Unterlagen**



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen


### Der Fragebogen






Das **Info-Anschreiben** erläutert detailliert das Vorgehen, gibt Verständnishilfen und Beratungsangebote (QMF-Berater)

**QMF e.V.** ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Der Fragebogen




Bewertung: Es gibt 3 Klassifizierungen

-  **P-Kriterien** – („Pflicht“) müssen erfüllt sein
-  **F-Kriterien** – („Pflicht mit Frist“) müssen innerhalb Zeitraum X erfüllt sein
-  **S-Kriterien** – („Soll“) mit Punkten – insgesamt 65 Punkte erreichbar






1: Kontakt / Basics

**QMF e.V.** ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Der Fragebogen



**2: Unternehmensdaten zu:**


-  Mitarbeiter
-  Immobilie
-  Sortiment
-  Profil
-  Definition („Präambel“): Was mache ich eigentlich? Was ist QMF? Bin ich entwicklungs-fähig?

**QMF e.V.** ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Der Fragebogen

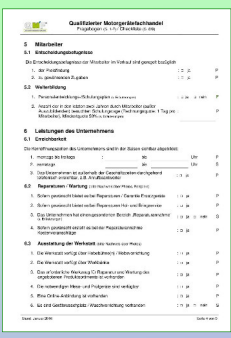


**3/4: Erscheinungsbild:**



-  Außenansicht / Kundenansprache
-  VK-Bereich innen
-  Kundenhilfen / -nutzen, z.B.:
  -  Wegweiser / Präsentationen / Serviceangebote
  -  Toiletten
  -  Sauberkeit
-  Corporate Identity, z.B.
  -  Kleidung / Fahrzeuge
  -  Namensschilder

**QMF e.V.** ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen





### Der Fragebogen



**5: Mitarbeiter:**

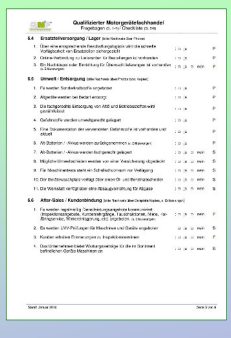
-  Entscheidungsbefugnis
-  Fortbildung

**6: Unternehmensleistungen, z.B.:**






-  Erreichbarkeit
-  Reparaturservice
-  Werkstattausstattung
-  ET-Versorgung / Verfügbarkeit

**QMF e.V.** ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Der Fragebogen

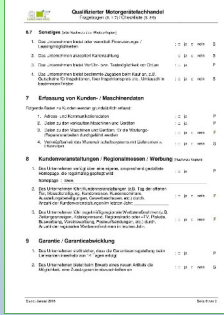


**6: Unternehmensleistungen, z.B.:**



-  Umweltschutz / Arbeitssicherheit
-  Angebote After Sales
-  Finanzierungsangebote
-  Test
-  Zugaben

**QMF e.V.** ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen




### Der Fragebogen





**7: Datenerfassung**

-  Kunden
-  Maschinen

**8: Kundenveranstaltungen / Werbung**


-  online
-  ToT
-  regionale Werbung

**9: Garantie**





-  Abwicklung
-  Zusatzgarantie

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Der Fragebogen

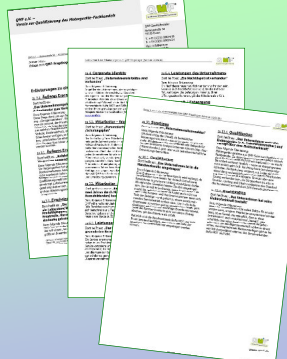


**10: Sonstiges**

-  Online-Verhalten
-  Controlling
-  HW-Rolle
-  Elektro-FK

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Der Fragebogen



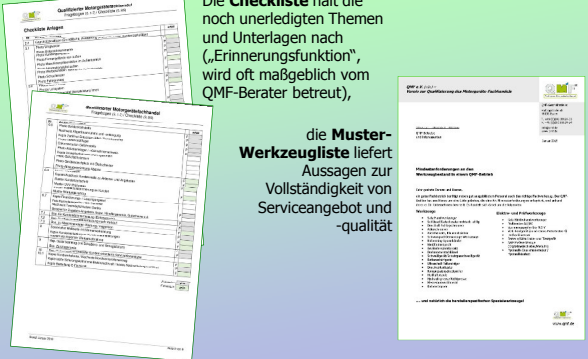
Die **Erläuterungen** erklären den „Geist hinter den Fragen“:  
Was will QMF erreichen, wie ein Fachbetrieb sich darstellt / verhält?

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Der Fragebogen

Die **Checkliste** hält die noch unerledigten Themen und Unterlagen nach („Erinnerungsfunktion“, wird oft maßgeblich vom QMF-Berater betreut),

die **Muster-Werkzeugliste** liefert Aussagen zur Vollständigkeit von Serviceangebot und -qualität




QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Der Weg zum **Erstaudit**

Voraussetzung für jede Mitgliedschaft im QMF e.V. ist ein erfolgreiches Erstaudit des Fachbetrieb und umgekehrt:  
Nur als Vereinsmitglied wird eine Auditierung angestrebt, ohne Mitgliedschaft darf man das Signet nicht führen.

Für ein erfolgreiches Audit müssen alle Unterlagen vollständig sein, die QMF-Berater unterstützen den Fachbetrieb dabei nach Kräften:


- erstellen Dokumentationen
- Erinnerungsfunktion offene Posten („Resteliste“)
- machen Fotos
- vorformulieren Unterlagen
- führen Checklisten



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen


### QMF-Berater

**Heinz Weste**



betreut den Norden

**Josef Soutschka**



betreut den Süden

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Erstaudit vor Ort

Voraussetzung für jede Mitgliedschaft im QMF e.V. ist ein erfolgreiches Erstaudit des Fachbetrieb (und umgekehrt).

Das Prüf-Audit nimmt der von QMF e.V. eingesetzten Auditor vor.

Dieser prüft die eingegangenen Unterlagen auf Vollständigkeit und vereinbart binnen maximal 8 Wochen einen vor-Ort-Termin, auditiert/checkt jeden Betrieb vor Ort, bringt Urkunde, Schild und Plakate gleich mit.



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Erstaudit und Vereinsmitgliedschaft

Bei positivem Audit erwirbt der Fachbetrieb die Mitgliedschaft im QMF e.V. (Mitgliedsantrag), erst damit darf er das QMF-Signet führen (Lizenzabkommen).



Mitgliedsantrag und Filialistenregelung

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Vereinsmitgliedschaft

Ein Mitglied im QMF e.V. erhält

- erste QMF-Unterlagen
- Betriebs-individuellen Zugang auf qmf.de mit allen dort verfügbaren download-Möglichkeiten
  - z.B. Pressetexte
  - QMF-Musterbilder
  - QMF-Definition
- QMF-Newsletter

**MEHR SERVICE**

**Händlerlogo**

- Dualitätsgarantie
- Meister-Werkstatt
- Kundenforum
- Service-Mobil
- Abhol-/Zufuhr-Service
- Finanzierung
- Schulungen
- Ein-/Auslast-Service



Außenschild Aluminium



Urkunde



Außenschild Plexiglas

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Das jährliche Folgeaudit

In den Folgejahren bleibt es bei Unterlagenprüfungen: Der Fachbetrieb muss zusätzliche (oder fehlende) Unterlagen beibringen, der Auditor kommt in Stichproben zum Betrieb raus.

- QMF e.V. ist der kontinuierliche Kontakt wichtig:
- QMF-Berater sind so oft wie möglich beim Betrieb
  - QMF-Berater führen teilweise die Nachaudits durch



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Flyer

Dass ein QMF-Betrieb etwas Besonderes ist, dokumentiert er gegenüber seinen Kunden mit einem **neutralen** (re.) oder **individualisierten** (li.) Flyer.



... wird überarbeitet

### Was weiter?

Weitere QMF-Materialien sind zunächst noch nicht vorgesehen, der Kollegen Phantasie sind aber keine Grenzen gesetzt – einige Beispiele:

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Was können QMF-Betriebe sonst tun?

Beispiele für QMF-Eigeninitiativen

**hans MOTORGERÄTE**

Kreuzberger Ring 9 Tel. 06 11/977 32-0  
65205 Wiesbaden Fax 06 11/977 32-29  
www.hans-motorgeraete.de

**GÖTZ** TECHNİK FÜR LAND-, FORST-, GARTEN UND BEIHEIDUNG

Götz GmbH · Schweddecker Straße 3-7 · www.goetz.de · net  
91126 Kamenreith / Heng · Tel. 091 22/91459




QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Was können -Betriebe sonst tun?

Beispiele für QMF-Eigeninitiativen






**TILMANN SINZIG GmbH**  
Klein- und Kleinstbetriebe - Verkauf und Kundendienst

- ✓ Meisterwerkstatt
- ✓ Ersatzteillager
- ✓ Hol- und Bringservice
- ✓ Kettenschärfdienst
- ✓ Vorführungen
- ✓ Markenprodukte
- ✓ Elektrofachkräfte
- ✓ Prüfdiagnostik
- ✓ Spezialwerkzeuge
- ✓ zertifiziert nach QMF

Wir sind zertifizierter und autorisierter **QMF** Qualifizierter Motorgeräte-Fachhandel

Uns

- Br
- Fa
- Gi



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Testimonials

„Mit QMF konnte ich mich kontinuierlich entwickeln und so den Grundstock für den Gewinn des Titels „Motorist des Jahres“ legen.“

weitere:

„Seit ich QMF-Betrieb bin, bin ich auch besser geratet, bekomme bessere Bankenkonditionen.“

„QMF ist mir wertvolle Hilfe, als Kunde durch meinen Betrieb zu gehen.“

„QMF hat mir zusätzliche Publicity verschafft und darüber vermutlich auch zusätzliche Kunden gebracht.“

„QMF hat mir ganz neue Wertschätzung meiner Kunden eingebracht.“

„QMF hat auch meine Mitarbeiter infiziert und ganz neu motiviert.“




QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Der neue Kostenrahmen:

**Vereinsbeitrag**

- pro Betrieb und Jahr € 250,- (inkl. alle Folgeaudits, Neu-Auditierte sind bis Ende 2016 im ersten Mitgliedsjahr beitragsfrei)
- Filialistenregelung (bis zu 50% Rabatt)

**Audits**

- Erstaudit separat € 600,- (reines Audit mit Papierform-Prüfung Dokumentation, anschl. abgestimmter vor-Ort-Termin)
- Kosten im ersten Jahr oft subventioniert von EK-Kooperation (z.B. Stimm: regelmäßig 50%)
- regelmäßiges Nachaudit mit Projektabgabe, Formalprüfung, Dokumentation, evtl. Stichprobenprüfung (im Vereinsbeitrag enthalten)

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### auf Messen / Events:

- DemoPark, Eisenach
- Tag des Gartens, Köln
- Motoristentreff, Köln





QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### auf Messen / Events:

- DemoPark, Eisenach
- Tag des Gartens, Köln



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### auf Messen / Events:

- Motoristentreff, Köln
- 13. H. Bewi
- Agrif
- EK-K



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**QMF e.V. auf Messen / Events:**

- Tag des Gartens, Köln
- Motoristentreff, Köln
- 13 Herstellerveranstaltungen mit 90 Bewerbern/Interessenten
- Agritechnica, Hannover
- EK-Kooperationsversammlungen



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**QMF e.V. auf Messen / Events:**

- Tag des Gartens, Köln
- Motoristentreff, Köln
- 13 Herstellerveranstaltungen mit 90 Bewerbern/Interessenten
- Agritechnica, Hannover
- EK-Kooperationsversammlungen



QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**QMF e.V. auf Messen / Events:**



- EK-Kooperationsversammlungen

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

### Jahreshauptversammlung 2016 des QMF e.V. am 28.1.2016 in Ulm

**Tagesordnung**

TOP 0: Eröffnung / Begrüßung  
TOP 1: Feststellung Beschlussfähigkeit

**TOP 2: Bericht des Vorsitzenden**

- Übergang zu QMF e.V.
- Mitglieder
- Aktivitäten 2015 (intern: Vorstand / extern: Auditwesen / Beratung / Events)
- Planungen 2016

TOP 3: Kassenbericht  
TOP 4: Aussprache  
TOP 5: Entlastung Vorstand und Geschäftsführung  
TOP 6: Haushaltsplan 2016  
TOP 7: Nachwahlen  
TOP 8: Verschiedenes, Anregungen, Wünsche

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

QMF ist ein Qualitätsversprechen  
- für QMF-Betriebe wird geworben: -

**online:**

- auf [www.qmf.de](http://www.qmf.de), konzipiert als
  - Infoseite für Fachbetriebe
  - Infos- & Suchseite für Kunden
- auf den Verbandsseiten von P, V und VdM
- sowie allen QMF-Herstellern

**offline:**

- in den Broschüren und Katalogen der Lieferanten
- auf Fach- und Anwendermessen



**... wird verstetigt und komprimiert**

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**QMF-newsletter**

Sehr geehrter Herr Beckschulte,

QMF wächst weiter, Sie können es gut an der Deutschlandkarte auf der QMF-Stecknadel sehen. Die grünen Stecknadeln verbergen sich fern, die weißen Stecknadeln zeigen Unternehmen, die wir prüfen werden.

Was gibt es sonst Neues zu berichten:

**Vorbildlicher Fragebogen**  
Wir haben neben ein Muster eines erfolgreich bearbeiteten Fragebogens eingestellt, mit Kopien und Fotos in verschiedenen Anlagen - vorbildlich! Vielen Dank an den Kollegen, der uns dafür seine Daten zur Nutzung freigegeben hat. Sie erkennen daran: QMF ist kein Heckenhai und für die meisten aus dem Stand in 10-15 Minuten zu schaffen.

**Lenkungsremium komplett**  
Die erste QMF-Mitgliederversammlung hat das Lenkungsremium komplettem Klausurhand und Karsten Ludwigsmeyer, vertreten durch Biegrid Zuh, sind neu dabei.

**Hochwertige Kundenzeitschrift**  
Auf der ersten QMF-Mitgliederversammlung haben wir auch das erste Ergebnis einer QMF-Außenarbeit zeigen können: die hochwertige Kundenzeitschrift.

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen





**QMF Online**  
Individuelle Beratung, Verkauf, Service

Home | Beratung | Shop | Empfehlungen | Neue Produkte | Gebrauchsmaschinen | Motorgeräte | Service | Über uns | Kontakt

**Dazu muss jede Startseite eines QMF-Betriebes den strategisch gut platzierten und optisch gut erkennbaren Hinweis haben: „Ich bin QMF-Betrieb“ (mit Erläuterungsklick)**

Kontakt: Klaus Landwehr, Land-Forst- und Gartentechnik  
Klaus Landwehr, Hüttrupstraße 58, 45138 Essen  
Tel.: 0201 - 89624  
Fax: 0201 - 89623  
info@qmf.de

STIHL 3100i  
Preis: EUR 390,00  
Moderna, handliche, komfortable 1,7kW-Benzinmotorsäge mit Ergostart und Kettenverschöpfung

Motorversorger: STIHL FS 40

**QMF-Händler vor Ort**

Suchen nach PLZ: 0 im Umkreis von 5 km GO!

Legende: **Audittierter QMF-Betrieb**

Die Händlersuchfunktion wurde ausgebaut:

- PLZ-Suche
- Paralleles „in-die-Karte-zoomen“
- Anzeigen der QMF-Händler mit webadresse/link und Telefon

**... wird laufend angepasst – bitte regelmäßig überprüfen!**

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**QMF Online**  
Qualifizierter Motorgeräte-Fachhandel

qmf.de wird weiter ausgebaut in Richtung Endkunden

- nicht nur Händlersuche
- auch Beispiele für Problemlösungen und QMF-PR
- Vorteile des QMF-Betriebes gegenüber anderen und Größfläche
- Entwicklungsziele des QMF-Branchenkonzeptes
- Optimierung in Bezug auf google-ranking

**... wird laufend angepasst**

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**Jahreshauptversammlung 2016**  
des QMF e.V. am 28.1.2016 in Ulm

**Tagesordnung**

TOP 0: Eröffnung / Begrüßung  
TOP 1: Feststellung Beschlussfähigkeit  
TOP 2: Bericht des Vorsitzenden

TOP 3: **Kassenbericht**

TOP 4: **Aussprache**

TOP 5: **Entlastung Vorstand und Geschäftsführung**

TOP 6: **Haushaltsplan 2016**

TOP 7: **Nachwahlen**  
Vorstandsmitglied (Handel)  
Rechnungsprüfer

TOP 8: **Verschiedenes, Anregungen, Wünsche**

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen

**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

**QMF®**  
Qualifizierter Motorgeräte-Fachhandel

Verein zur Qualifizierung des Motorgerätehandels – QMF e.V.  
Hüttrupstraße 58 T.: +49 201/89624-21 www.qmf.de  
45138 Essen F.: +49 201/89624-24 info@qmf.de

QMF e.V. ist eine Brancheninitiative zur nachhaltigen Entwicklung des Motorgeräte-Fachhandels, getragen vom Fachhandel und seinen Verbänden, den Fachhandels-orientierten Herstellern und den Einkaufskooperationen